

보도시점 2025. 9. 11.(목) 배포시점 배포 2025. 9. 11.(목) 16:00

## ‘휴대폰 소액결제’ 피해예방 대응요령 안내

- 소액결제 한도 축소 및 서비스 차단/해제, 피해 의심 시 신속한 신고 당부 -

방송통신위원회(위원장 이진숙)는 11일 케이티(KT) 소액결제 피해 사고와 관련해 이용자 피해예방에 필요한 대응요령을 안내하며 각별한 주의를 당부했다.

이번 소액결제 사고와 유사한 피해가 의심될 경우 이동통신 사업자 고객센터\*, 이동통신사업자 전용 앱(T 월드, 마이케이티, 당신의 U+) 등을 통해 소액결제 내역을 확인해야 한다.

\* 고객센터 : 이동통신3사 모두 114(무료), KT 24시간 전담고객센터 : 080-722-0100

소액결제 서비스 피해예방을 위해 휴대폰 결제 이용한도 축소 및 소액결제 서비스를 차단/해제함으로써 혹시 모를 피해를 사전에 예방할 수 있다. (붙임1. 소액결제 차단/해제 방법)

피해사실이 확인되면 이동통신사업자 또는 결제대행사 등에 피해 사실을 알리고, 필요시 결제 내역 등 증빙자료를 확보하여 관할 경찰서에 신고할 것을 당부했다.

이와 함께 소액결제 피해사고 관련 취소나 환불, 피해보상 등을 가장한 악성 불법스팸 문자가 유포될 가능성도 있어 이용자 주의가 요구된다.

피해사고 관련 국민 불안감을 악용한, “소액결제 취소 및 환불”, “피해보상” 등의 단어가 포함된 미끼문자와 출처를 알 수 없는 앱 설치를 유도하는 사기 피해에 주의할 필요가 있다.

사기가 의심되는 문자는 카카오톡에서 ‘보호나라’ 채널을 실행한 후 해당 문자를 복사·붙여넣기를 함으로써 정상 문자인지 여부를 확인 가능하다.

방통위는 이번 피해사고로 인한 추가·2차 피해 발생 여부 등을 예의주시 중이며, 이동통신 사업자에 AI를 활용한 지능형 스팸 필터링 강화를 요청하는 등 이용자 보호를 위한 추가 조치들을 신속히 추진해 나갈 예정이다.

- 붙임 1. 이동통신 사업자별 휴대폰 소액결제 확인 및 해제 방법  
2. 스미싱·큐싱 확인 서비스 이용방법  
3. 알 수 없는 출처의 앱 설치 차단 방법 끝.

담당 부서	방송통신이용자정책국 이용자정책총괄과	책임자 담당자	과 장 사무관	전혜선 (02-2110-1510) 손건우 (02-2110-1511)
	방송통신이용자정책국 디지털이용자기반과	책임자 담당자	과 장 사무관	최충호 (02-2110-1520) 이명심 (02-2110-1522)

□ KT

(한도변경) 마이케이티 > 마이 > 요금/서비스 > 요금조회 > 휴대폰결제 내역 > 한도 설정(아래 적색)  
 (이용중단) 마이케이티 > 마이 > 요금/서비스 > 요금조회 > 휴대폰 결제 내역  
 (차단/해제) 고객센터(114) 또는 전담고객센터(080-722-0100)을 통해 해제 가능  
 ※ 명의자 본인만 신청가능 / ※ 9.17 이후 KT닷컴 및 마이케이티에 관련기능 도입예정

SKT 3:09 86%

휴대폰결제

모바일 010-28\*\*-600

**이용동의**

이번달 잔여한도 0 원

이용한도 상세 내역 및 한도 변경

**휴대폰결제 한도 0 원**

결제금액 0 원

잔여한도 0 원

선결제 금액 0 원

· 선결제 가능 최대금액은 0 원입니다.

선결제 선결제 내역

이용요금(부가세포함) 무료

해지

이용중인 상품입니다.

**개인정보 보호 예방 팁**

일상생활 속 소소한 것부터  
개인정보 보호를 실천해 보세요.

휴대폰 결제를 위한  
사전 동의 무료 서비스

통신요금에 휴대폰 결제를 합산하여 청구하는 서비스  
휴대폰 결제 및 콘텐츠(원스토어, 멜론, 구글 플레이 등) 이용료를  
통신요금에 합산하여 청구하는 서비스

(한도변경) T World > MY > 나의 요금 > 휴대폰결제/콘텐츠 이용료 > 휴대폰 결제 한도 변경  
(차단/해제) T World > MY > 나의 가입정보 > 나의 요금 > 나의 요금 > 나의 요금제/부가상품  
> 무료서비스 > 휴대폰결제 이용동의 해지



(한도변경) 당신의 U+ > 마이페이지 > 휴대폰 결제 > 결제 한도변경  
(차단/해제) 당신의 U+ > 마이페이지 > 휴대폰 결제 > 결제 차단/해제



< 결제 차단/해제

모바일 010-86\*\*-86\*\* (넷플릭스+유튜브 프리미엄) 5...

### 결제 차단/해제 설정상태

#### 휴대폰결제

일반 결제 차단	차단 해제
정기 결제 차단	차단 해제
스토어/콘텐츠 결제 차단 ?	차단 해제

결제 차단/해제 변경내역 확인하기 >



< 결제 한도변경

모바일 010-86\*\*-86\*\* (넷플릭스+유튜브 프리미엄) 5...

### 결제 한도 설정상태

휴대폰결제 이용한도는 주민등록번호 기준으로 부여

#### 일반/정기결제

현재 한도	30만원
최대 가능한도	100만원

#### 스토어/콘텐츠 결제 ?

현재 한도	100만원
최대 가능한도	100만원

결제 한도변경 이력 확인하기 >

일반/정기결제 한도변경

스토어/콘텐츠 결제 한도변경

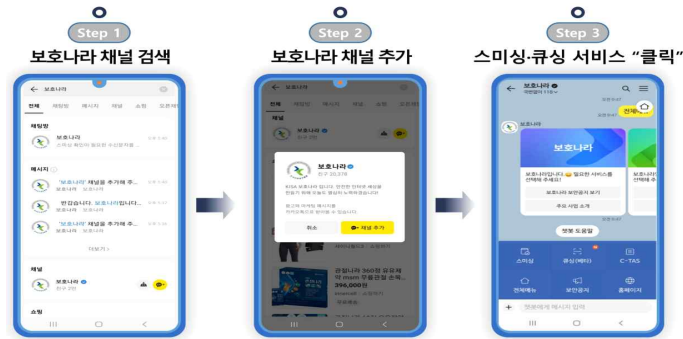
! 꼭 확인하세요.



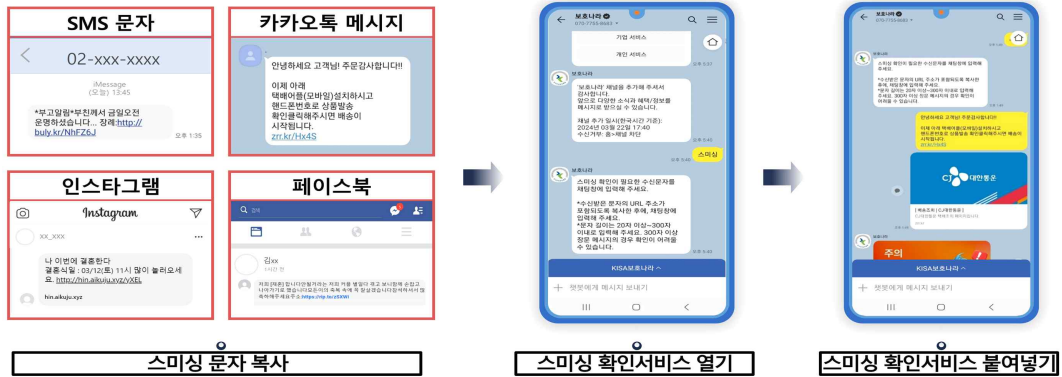
## 붙임 2

## 스미싱 · 큐싱 확인서비스 이용방법

### 1. 카카오톡 채널 검색창에서 ‘보호나라’ 를 검색하여 채널 추가



### 2-1. (의심문자 확인방법) 채널 창내 ‘스미싱’ 클릭 후 수신한 의심메시지를 복사하여 붙여넣기




### 2-2. (의심QR코드 확인방법) 채널 창내 ‘큐싱’ 메뉴를 클릭하여 QR코드 촬영



### 3. 결과 확인

악성	주의	정상
<p><b>악성</b> fraudulent</p> <p>악성으로 탐지, 클러하지 마세요!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>접수번호 : 16</li> <li>접수일자 : 2024-03-25</li> </ul>	<p><b>주의</b> suspicious</p> <p>확인되지 않은 링크, 클릭 주의하세요!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>접수번호 : 13</li> <li>접수일자 : 2024-03-25</li> <li>스미싱 의심 신고 간수 : 1</li> <li>최초신고권</li> </ul>	<p><b>정상</b> undetected</p> <p>악성행위가 탐지되지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>접수번호 : 13</li> <li>접수일자 : 2024-03-25</li> </ul>
☑ 해당 메시지 삭제 · 차단	☑ 악성/정상 불분명, 약 10분 후 '접수결과확인' 클릭하여 재확인	☑ 정상링크 확인

< 차단 기능 설정 방법(안드로이드) >

		
<p>1. 스마트폰 '설정' 앱 클릭</p>	<p>2. '보안 및 개인정보 보호' 메뉴 접속</p>	<p>3. '보안 위험 자동 차단' 활성화</p>

※ 차단 방법은 스마트폰에 탑재된 안드로이드 OS 버전에 따라 다를 수 있음